

Sigurnosni standard 3D Secure - za sigurno plaćanje karticama na internetu

Sigurno plaćanje na internetu – 3D Secure

Prva banka Crne Gore je svojim korisnicima Mastercard® i Visa platnih kartica obezbijedila 3D Secure tehnologiju koja pruža dodatnu sigurnost prilikom korišćenja platne kartice za kupovinu na internetu.

Šta je 3D Secure?

3D Secure je međunarodni sigurnosni standard, podržan od strane Mastercard (Mastercard® Identity Check™ ili Mastercard Secure Code) i Visa (Verified by Visa) kartičnih asocijacija, koji korisniku platne kartice pruža dodatnu sigurnost prilikom korišćenja platne kartice na internetu.

Naime, prilikom kupovine na internet prodajnim lokacijama koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure protokola, Banka vrši dodatnu autentifikaciju korisnika putem jednoratne lozinke (3DS password-a).

Ukoliko na sajtu internet trgovca postoji logo Mastercard® Identity Check™ / Mastercard Secure Code ili Verified by Visa, trgovac učestuje u 3D Secure programu.

Oznake

Mastercard® Identity Check™

Mastercard Secure Code

Verified by Visa



| ID Check

MasterCard®
SecureCode™

VERIFIED
by **VISA**

Korisnik kartice prilikom plaćanja na internet prodajnom mjestu dobija 3DS password putem SMS poruke na broj mobilnog telefona registrovanog u Banci.

3D Secure password se može koristiti samo za jedno plaćanje.

U slučaju kada internet trgovac ne učestuje u 3D Secure programu, transakcija će biti autorizovana bez dodatne autentifikacije i korisnik kartice neće primiti jednoratnu lozinku (3D Secure password) putem SMS poruke.

Ko može koristiti SD Secure?

Sve Mastercard i Visa kartice izdate od strane Prve banke Crne Gore su automatski registrovane za 3D Secure uslugu. Jedini uslov koji je potrebno ispuniti jeste prijava ispravnog broja mobilnog telefona na koji će stizati SMS poruka sa jedнокratnom lozinkom. Ukoliko je broj mobilnog telefona korisnika već registrovan u sistemu Banke i nije u međuvremenu promijenjen, nije potrebna nikakva ponovna prijava.

U slučaju kada je korisnik kartice promijenio broj telefona, neophodno je da o tome obavijesti Prvu banku Crne Gore koja će ažurirati postojeći broj nakon čega će korisnik moći da koristi 3D Secure uslugu.

Kako funkcionise 3D Secure usluga?

Prilikom plaćanja na internet prodajnom mjestu, potrebno je da korisnik kartice unese neophodne podatke sa platne kartice.

1

Nakon odabira opcije "Plaćanja", pojavljuje se sljedeći ekran:

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface for confirming a purchase. Both screens are titled "Potvrda kupovine" (Purchase Confirmation) and feature the logos of Prva Banka CG and either Mastercard or Visa. The text on both screens explains that for additional security, the user must confirm the payment (500 EUR) by receiving an SMS with a one-time password (OTP) on their mobile phone (number 382XXXXXX123). A prominent blue button labeled "Pošalji SMS" (Send SMS) is visible on both. Below the button, there are expandable sections: "Saznajte više o potvrdi" (Learn more about confirmation) and "Da li je potrebna pomoć?" (Do you need help?). The help section provides instructions on what to do if the user hasn't received the SMS or if they need assistance.

2

Ukoliko je broj mobilnog telefona prikazan na ekranu tačan, nakon klika na polje "Pošalji SMS", korisnik će dobiti SMS poruku sa jedнокratnom lozinkom (3D Secure password-om) na registrovani broj telefona.



Molimo unesite
[redacted] za potvrdu
plaćanja 10,00 EUR
za [redacted] d.o.o.,
kartica ****[redacted]
[26.01.2021.](#)

13:22

3

U polje predviđeno za unos jednokratne lozinke, potrebno je da korisnik kartice unese lozinku koju je dobio putem SMS poruke i klikne na polje "Potvrdi".

Prva Banka CG Osnovana 1901. **mastercard** ID Check

Potvrda kupovine

radi dodatne sigurnosti, morate potvrditi Vaše plaćanje (plaćanje od 500 EUR dana 22.02.2019 upućeno Croatia Airlines) sa šifrom.

Molimo da unesete šifru koju ste primili putem mobilnog telefona broj 382XXXXXX123 kako bi potvrdili sebe kao vlasnika kartice.

POTVRDI

Ponovo pošalji SMS

Saznajte više o potvrdi +

Da bi nastavili sa potvrdom, molimo da unesete SMS OTP (jednokratna lozinka) koju ćemo poslati na Vaš mobilni.

Da li je potrebna pomoć? +

Ukoliko niste primili SMS OTP, molimo da birate opciju "Ponovo pošalji SMS OTP"

*

U slučaju kada korisnik kartice unese pogrešnu lozinku, otvoriće mu se ekran sa porukom sa lozinka nije validna i da je potrebno kliknuti na polje "Ponovo pošalji SMS".

Prva Banka CG Osnovana 1901. **mastercard** ID Check

Potvrda kupovine

⚠️ SMS OTP nije validan! Molimo da pokušate ponovo ili generišite novi OTP biranjem opcije Ponovo pošalji SMS OTP.

Poslaćemo Vam SMS OTP na mobilni telefon 382XXXXXX123 za potvrdu Vašeg plaćanja (500 EUR, 22.02.2019, Croatia Airlines)

POTVRDI

Ponovo pošalji SMS

Saznajte više o potvrdi +

Da bi nastavili sa potvrdom, molimo da unesete SMS OTP (jednokratna lozinka) koju ćemo poslati na Vaš mobilni.

Da li je potrebna pomoć? +

Ukoliko niste primili SMS OTP, molimo da birate opciju "Ponovo pošalji SMS OTP"

Koliko košta 3D Secure usluga?

Prva banka Crne Gore je omogućila svojim korisnicima Mastercard i Visa kartica besplatnu uslugu 3D Secure.

Šta je potrebno da korisnik uradi u slučaju kada ne dobija SMS sa jednokratnom lozinkom?

Potrebno je da korisnik kartice kontaktira Call centar Prve banke Crne Gore i provjeri da li ima prijavljen broj mobilnog telefona ili da li je podatak o broju telefona ažuriran. Ukoliko korisnik nije ranije prijavio broj mobilnog telefona ili je isti promijenio, potrebno je da prijavi ispravan broj mobilnog telefona u najbližoj poslovnoj jedinici Prve banke Crne Gore, kako bi mogao da koristi 3D Secure uslugu.

Više informacija možete naći na:

Mastercard 3D Secure - <https://www.mastercard.us/en-us.html>

Visa 3D Secure - <https://rs.visa.com/rs/rs-rs/protectedeverywhere/index.html>