

# Sigurnosni standard 3D Secure - za sigurno plaćanje karticama na internetu

## Sigurno plaćanje na internetu – 3D Secure

---

Prva banka Crne Gore je svojim korisnicima Mastercard® platnih kartica obezbijedila 3D Secure tehnologiju koja pruža dodatnu sigurnost prilikom korišćenja platne kartice za kupovinu na internetu.

## Šta je 3D Secure?

---

3D Secure je međunarodni sigurnosni standard podržan od strane Mastercard (Mastercard® Identity Check™ ili Mastercard Secure Code) kartične asocijacije koji korisniku platne kartice pruža dodatnu sigurnost prilikom korišćenja platne kartice na internetu. Naime, prilikom kupovine na internet prodajnim lokacijama koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure protokola, Banka vrši dodatnu autentifikaciju korisnika putem jednoratne lozinke (3DS password-a).

Ukoliko na sajtu internet trgovca postoji logo Mastercard® Identity Check™ ili Mastercard Secure Code, trgovac učestuje u 3D Secure programu.

## Oznake

---

Mastercard® Identity Check™



Mastercard Secure Code



Korisnik kartice prilikom plaćanja na internet prodajnom mjestu dobija 3DS password putem SMS poruke na broj mobilnog telefona registrovanog u Banci.

3D Secure password se može koristiti samo za jedno plaćanje.

U slučaju kada internet trgovac ne učestuje u 3D Secure programu, transakcija će biti autorizovana bez dodatne autentifikacije i korisnik kartice neće primiti jednoratnu lozinku (3D Secure password) putem SMS poruke.

## Ko može koristiti SD Secure?

---

Sve Mastercard kartice izdate od strane Prve banke Crne Gore su automatski registrovane za 3D Secure uslugu. Jedini uslov koji je potrebno ispuniti jeste prijava ispravnog broja mobilnog telefona na koji će stizati SMS poruka sa jedнокratnom lozinkom. Ukoliko je broj mobilnog telefona korisnika već registrovan u sistemu Banke i nije u međuvremenu promijenjen, nije potrebna nikakva ponovna prijava.

U slučaju kada je korisnik kartice promijenio broj telefona, neophodno je da o tome obavijesti Prvu banku Crne Gore koja će ažurirati postojeći broj nakon čega će korisnik moći da koristi 3D Secure uslugu.

## Kako funkcionise 3D Secure usluga?

---

Prilikom plaćanja na internet prodajnom mjestu, potrebno je da korisnik kartice unese neophodne podatke sa platne kartice.

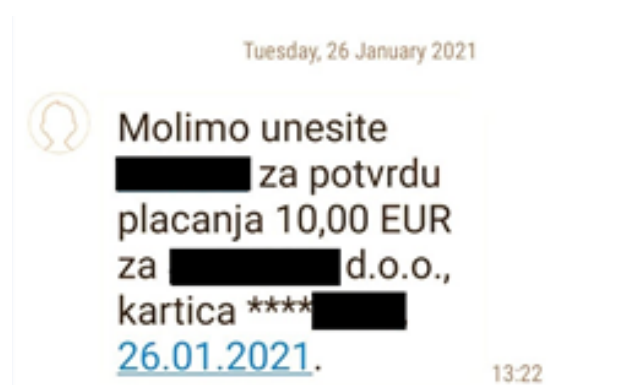
1

Nakon odabira opcije "Plaćanja", pojavljuje se sljedeći ekran:



2

Ukoliko je broj mobilnog telefona prikazan na ekranu tačan, nakon klika na polje "Pošalji SMS", korisnik će dobiti SMS poruku sa jedнокratnom lozinkom (3D Secure password-om) na registrovani broj telefona.



3

U polje predviđeno za unos jednokratne lozinke, potrebno je da korisnik kartice unese lozinku koju je dobio putem SMS poruke i klikne na polje "Potvrdi".

\*

U slučaju kada korisnik kartice unese pogrešnu lozinku, otvoriće mu se ekran sa porukom sa lozinka nije validna i da je potrebno kliknuti na polje "Ponovo pošalji SMS"

## Koliko košta 3D Secure usluga?

Prva banka Crne Gore je omogućila svojim korisnicima Mastercard kartica besplatnu uslugu 3D Secure.

## Šta je potrebno da korisnik uradi u slučaju kada ne dobija SMS sa jednokratnom lozinkom?

Potrebno je da korisnik kartice kontaktira Call centar Prve banke Crne Gore i provjeri da li ima prijavljen broj mobilnog telefona ili da li je podatak o broju telefona ažuriran. Ukoliko korisnik nije ranije prijavio broj mobilnog telefona ili je isti promijenio, potrebno je da prijavi ispravan broj mobilnog telefona u najbližoj poslovnoj jedinici Prve banke Crne Gore, kako bi mogao da koristi 3D Secure uslugu.

Više informacija možete pronaći na:

Mastercard 3D Secure - <https://www.mastercard.us/en-us.html>