

INFORMACIJE O RAČUNIMA ZA PLAĆANJE SA OSNOVNIM USLUGAMA

Prva banka CG AD - osnovana 1901. godine omogućava Potrošačima otvaranje i korišćenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama.

➤ Pravo na račun za plaćanje sa osnovnim uslugama

Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama (u daljem tekstu: osnovni račun) namijenjen je svim potrošačima koji zakonito borave u Crnoj Gori i to bez diskriminacije po bilo kom osnovu.

Pravo na otvaranje i korišćenje osnovnog računa ima svaki potrošač koji zakonito boravi u Crnoj Gori, bez obzira na mjesto boravka. Ovo pravo imaju i:

- lica koja nemaju stalnu adresu;
- tražioci azila;
- lica koja nijesu dobila dozvolu za boravak, ako njihovo protjerivanje nije moguće iz pravnih ili činjeničnih razloga.

➤ Usluge koje obuhvata račun za plaćanje sa osnovnim uslugama

Osnovni račun omogućava korišćenje sljedećih usluga:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa;
- uplatu gotovog novca na račun;
- isplatu gotovog novca na šalteru ili bankomatu tokm ili van radnog vremena kreditne institucije
- izvršavanje platnih transakcija;
- direktna zaduženja;
- transakcije platnom karticom, uključujući internet plaćanja;
- kreditne transfere, trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem internet ako su dostupni

➤ Naknade za račun za plaćanje sa osnovnim uslugama

Na račun za plaćanje sa osnovnim uslugama primjenjuju se naknade utvrđene važećom Politikom naknada Banke i Informativnim dokumentom o naknadama za izvršavanje nacionalnih platnih transakcija za osjetljivu grupu potrošača.

Prije zaključenja ugovora potrošač ima pravo da bez naknade dobije sve informacije o visini naknada i uslovima korišćenja računa.

RAČUN ZA PLAĆANJE ZA OSJETLJIVE KATEGORIJE POTROŠAČA

➤ Ko ima pravo na račun za osjetljive kategorije

Pravo na račun za osjetljive kategorije imaju rezidenti Crne Gore koji pripadaju jednoj od sljedećih kategorija:

- korisnici minimalne zarade;
- korisnici najniže starosne, invalidske ili porodične penzije;
- korisnici srazmjerne penzije kojima se isplaćuje razlika do najnižeg iznosa penzije;
- korisnici dodatka za djecu;
- korisnici materijalnog obezbjeđenja;
- korisnici lične invalidnine;
- korisnici dodatka za njegu i pomoć;
- korisnici novčane naknade po osnovu osiguranja od nezaposlenosti;
- druga lica koja prema važećim propisima imaju status osjetljive kategorije.

➤ Dokazivanje statusa osjetljive kategorije

Status osjetljive kategorije dokazuje se odgovarajućim rješenjem, potvrdom ili drugim dokumentom izdatim od nadležnog organa.

Potrošač je dužan da Banci dostavi odgovarajući dokaz o statusu osjetljive kategorije, u skladu sa važećim propisima i procedurama Banke.

➤ Besplatne usluge za osjetljive kategorije

Potrošačima koji koriste račun za osjetljive kategorije bez naknade su dostupni:

- otvaranje i vođenje i ukidanje osnovnog računa;
- izdavanje osnovne debitne kartice;
- održavanje osnovne debitne kartice;
- podizanje gotovine na bankomatima Banke;
- podizanje gotovine na šalterima Banke;
- bezgotovinske platne transakcije putem raspoloživih kanala Banke, u skladu sa uslovima koje Banka primjenjuje za ovu vrstu računa.
- sve nacionalne platne transakcije u toku mjeseca su besplatne.

Detaljan pregled besplatnih i drugih usluga definisan je u važećem Politikom naknada i Informativnom dokumentu o naknadama za izvršavanje nacionalnih platnih transakcija za osjetljivu grupu potrošača.

ZAJEDNIČKE INFORMACIJE O RAČUNIMA ZA PLAĆANJE

➤ **Važne informacije za potrošače**

Otvaranje i korišćenje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama, kao i računa za osjetljive kategorije potrošača, nije uslovljeno ugovaranjem bilo koje dodatne usluge Banke.

Potrošač nije dužan da ugovori:

- mobilno bankarstvo;
- elektronsko bankarstvo;
- SMS servis;
- osiguranje;
- bilo koji drugi proizvod ili uslugu Banke da bi mogao otvoriti i koristiti račun za plaćanje sa osnovnim uslugama ili račun za osjetljive kategorije.

U slučaju da Potrošač koristiti dodatne proizvode i usluge Banke koji nijesu obuhvaćeni pravom na osnovne usluge. Takve usluge se naplaćuju u skladu sa važećom Politikom naknada i ugovaraju se isključivo na zahtjev Potrošača.

Potrošač može imati samo jedan račun za plaćanje sa osnovnim uslugama na teritoriji Crne Gore što dokazuje pisanom izjavom.

Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama mora biti u valuti EURO, koja je sredstvo plaćanja u Crnoj Gori.

Banka ima pravo da odbije otvaranje računa za plaćanje sa osnovnim uslugama u roku od deset dana od dana prijema urednog zahtjeva. U slučaju odbijanja Potrošača za otvaranje računa Banka je dužna bez odlaganja da dostavi potrošaču, u pisanoj formi, bez naknade, obavještenje o odbijanju i razlozima odbijanja. U slučaju odbijanja Banka informiše Potrošača da ima pravo na vansudsko rešavanje sporova u skladu da zakonom.

➤ **Dokumentacija potrebna za otvaranje računa fizičkog lica rezidenta:**

- lična karta, pasoš ili druga odgovarajuća lična isprava sa fotografijom;
- zahtjev za otvaranje računa;
- dokument koji potvrđuje osnov otvaranja računa;
- izjavu da nema otvoren račun sa osnovnim uslugama kod druge banke u CG;

➤ **Dokumentacija potrebna za otvaranje računa fizičkog lica nerezidenta:**

- lična karta, pasoš, dozvola za privremeni boravak i rad ili druga odgovarajuća lična isprava sa fotografijom;
- zahtjev za otvaranje računa;
- izjavu da nema otvoren račun sa osnovnim usugama kod druge banke u CG
- dokaz o poslovnoj aktivnosti koja može biti: Podatak iz CRPS-a ukoliko se radi o vlasniku/direktoru firme registrovane u CG, Ugovor o radu sa Privrednim društvom koje je registrovano u CG,
- dokaz o ekonomskoj logici koja može biti: dokaz o kućnoj zajednici sa rezidentom/izvod iz matičnog registra vjenčanih,
- Potvrda o studiranju/školovanju
- Izjava o stanovanju kod trećeg lica/ugovor o zakupu/list nepokretnosti ako Potrošač ima sopstvenu nepokretnost
- Dokaz da je plaćena boravišna taksa - Prijava boravka
- Potvrda o rođenju u CG

Banka zadržava pravo da, u postupku otvaranja računa, zahtijeva dostavljanje dodatne dokumentacije, u skladu sa važećim propisi i svojim internim procedurama.

➤ **Prigovori i vansudsko rješavanje sporova**

Potrošač ima pravo da podnese prigovor Banci. Prigovor se podnosi u pisanom obilku u poslovnica Banke, poštom, putem email-a, putem društvenih mreža (Facebook, Instagram, LinkedIn, X, YouTube i sl.). Potrošač pisani prigovor dostavlja na adresu prigovori@prvabankacg.com, info@prvabankacg.com ili drugu zvaničnu email adresu Banke. Banka je u obavezi da Potrošaču dostavi odgovor na prigovor u roku od odmah do osam dana od dana podnošenja prigovora. U situacijama koje se odnose na platni promet rok za odgovor na prigovor je do tridesetpet dana.

U slučaju nezadovoljstva odgovorom Banke, potrošač može koristiti dostupne mehanizme vansudskog rješavanja sporova u skladu sa zakonom.