

OBAVJEŠTENJE O PROMOTIVNOJ KAMPANJI “MONTE RATA”

Prva banka CG AD – osnovana 1901. godine, sa sjedištem u ulici Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 141, Podgorica, Crna Gora, registrovano pod registarskim brojem: 40000732 („**Banka**“) u saradnji sa privrednim društvom McCANN PREDUZEĆE ZA MARKETING I TRŽIŠNE KOMUNIKACIJE DOO, BEOGRAD (STARI GRAD), sa sjedištem u ulici Terazije 7-9, Beograd - Stari Grad, Republika Srbija, matični broj: 07779119 („**McCann**“) i kompanijom Mastercard, koja posluje na teritoriji Republike Srbije preko predstavništva stranog privrednog društva, i to PREDSTAVNIŠTVO MASTERCARD EUROPE SA BEOGRAD, sa registrovanim sjedištem na adresi Milutina Milankovića 1ž, 11000 Beograd – Novi Beograd, matični broj 29026866 („**Mastercard**“) organizuje promotivnu kampanju korišćenja Mastercard kreditne kartice MONTE RATA („**Promotivna kampanja**“).

Banka ovim utvrđuje sljedeća pravila Promotivne kampanje za korisnike MONTE RATA Mastercard kreditne kartice („**Pravila**“).

Promotivna kampanja **počinje 18.12.2023. godine u 00:00 sati i završava se 31.03.2024. godine u 23:59 sati** („**Promotivni period**“).

Ova Pravila će biti objavljena na internet stranici Banke u formi pisanog obavještenja tokom trajanja Promotivnog perioda i najmanje 15 dana nakon završetka Promotivnog perioda.

Uslovi Promotivne kampanje („**Uslovi**“) – Za učešće u Promotivnoj kampanji potrebno je da korisnik Mastercard kreditne kartice MONTE RATA („**Kartica**“) u toku Promotivnog perioda obavi najviše jedno plaćanje Karticom minimalne vrijednosti 1.200,01€, za robu ili usluge kod trgovaca odnosno pružalaca usluga sa sjedištem u Crnoj Gori ili u inostranstvu („**Kvalifikovana transakcija**“), čime ostvaruje pravo na povraćaj novca (cashback) koji iznosi 50,00€.

Pravo na povraćaj novca imaće prvih 30 korisnika Kartice koji obave Kvalifikovanu transakciju tokom trajanja Promotivnog perioda.

Računaju se sva plaćanja izvršena isključivo putem Kartice, i to plaćanja na prodajnim mjestima, internet kupovine, odnosno plaćanja, transakcije obavljene na bankomatima i POS terminalima u bankama (podizanje gotovine), osim transakcija koje su izričito isključene u skladu sa ovim Uslovima.

Transakcije koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanim u nastavku ne predstavljaju Kvalifikovane transakcije i isključuju se iz Promotivne kampanje:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements - Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements - Customer Financial Institution

- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer - Merchant
- 6050 Quasi Cash - Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash - Merchant
- 6012 Merchandise and Services - Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction - Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling - Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Security brokers and dealers

Povraćaj novca biće izvršen u roku od 15 dana od dana kada je izvršena Kvalifikovana transakcija koja ispunjava sve Uslove.

Pravo da učestvuju u Promotivnoj kampanji imaju postojeći korisnici Kartice i korisnici kojima Banka, na zahtev, izda Karticu u toku Promotivnog perioda.

Pravo na povraćaj sredstava korisnici Kartice mogu ostvariti samo jednom po osnovu Kvalifikovane transakcije izvršene za vrijeme trajanja Promotivnog perioda.

McCann niti Mastercard neće biti odgovorni za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između korisnika Kartice Banke i trgovca i/ili Banke u vezi sa Kvalifikovanom transakcijom.

Učešće – Za učešće u Promotivnoj kampanji, korisnici Kartice treba da se pridržavaju odredbi ugovora sa Bankom povodom izdavanja Kartice („**Ugovor**“) i Uslova, a Kartica mora biti aktivna u momentu izvršenja povraćaja novca. U slučaju da Banka poništi ili blokira Karticu, učešće korisnika Kartice u Promotivnoj kampanji može biti suspendovano od strane Banke. Banka može da opozove učešće korisnika Kartice u Promotivnoj kampanji i poništi bilo koji povraćaj novca na koje je pravo već ostvareno (osim povraćaja novca koji je već uplaćen na račun korisnika Kartice) ukoliko korisnik Kartice ne poštuje bilo koju odredbu ovih Uslova.

Informacije – Korisnik Kartice može da provjeri povraćaj novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbijedila Banka (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

Suspenzija prava na povraćaj novca – Pod određenim okolnostima, korisnik Kartice može izgubiti pravo na povraćaj novca ili mu povraćaj novca može biti otkazan.

Korisnik Kartice gubi pravo na povraćaj novca ili mu povraćaj novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnik Kartice krši odredbe Ugovora sa Bankom;
- Storniranje plaćanja kojim se ispunio uslov za povraćaj novca;
- Korisnik Kartice ne ispunjava bilo koju odredbu ovih Uslova.

U slučaju nastupanja bilo koje gore navedene okolnosti, Banka će obavijestiti korisnika Kartice o gubitku prava na povraćaj novca ili otkazivanju povraćaja novca.

Prestanak učešća – Zatvaranje računa Kartice (ako postoji) otvorenog na ime korisnika Kartice ili gašenje Kartice prije isteka trajanja Promotivnog perioda, a na zahtev korisnika Kartice, smatraće se željom korisnika Kartice da prekine učešće u Promotivnoj kampanji.

Prekid – Banka zadržava pravo da prekine Promotivnu kampanju ukoliko nastupe okolnosti za koje Banka nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.